

CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES DANS LE CAS DE LA SOUSCRIPTION A LA MAINTENANCE/MISE A JOUR ANNUELLE OENOLINK

CONDITIONS GENERALES

Ces conditions particulières complètent les conditions générales de ventes. L'acceptation de ces conditions particulières implique l'acceptation des conditions générales de vente.

DUREE

La durée du contrat est de une année indivisible. Sauf cas particulier, la période s'étend du 1er juillet au 30 juin de l'année suivante.

PORTEE

Ce contrat porte exclusivement sur l'atelier logiciel Oenolink. Pour les autres prestations, les conditions générales de vente s'appliquent, ou d'éventuelles conditions particulières.

PRESTATIONS COMPRISES

La société CHRONOTECH assure les prestations suivantes:

- le support téléphonique illimité sur les fonctionnalités d'Oenolink
- toutes les mises à jour du logiciel (les modules que vous avez achetés)
- les nouvelles fonctionnalités sur les modules achetés
- les corrections de bogues

PRESTATIONS NON COMPRISES

D'une façon générale, ne sont pas incluses les prestations informatiques d'environnement, et de formation, donc en particulier:

- la formation sur site ou par téléphone,
- la programmation de scripts,
- intervention sur site
- L'administration de votre réseau et de vos comptes Email, et logiciels de messagerie autres que ceux de Chronotech
- Les demandes de modifications spécifiques à votre laboratoire,
- l'assistance pour dysfonctionnement de votre connexion ADSL, de votre réseau, ...
- le paramétrage réseau de nouveaux ordinateurs,
- la réinstallation en cas de changement de matériel informatique,
- l'installation de nouvelles imprimantes sur votre réseau. Ces prestations sont facturées au temps passé.
- les sauvegardes de vos fichiers et vos bases de données
- support sur les logiciels avec lesquels nous pouvons nous interfacer mais pour lesquels nous ne sommes pas les concepteurs. Logiciels de messagerie, logiciels de comptabilité, ...

FRAIS

Les frais engendrés par tout déplacement, effectué à votre demande, ou imposé par une mise à jour majeure, imposée par un problème technique non gérable à distance, sont à votre charge.

Les frais facturés par votre prestataire en charge de votre réseau et/ou de votre matériel reste à votre charge même si des tests sont effectués à notre demande. Les modifications à apporter à votre réseau pour nous permettre de vous porter assistance ou de simplifier l'architecture informatique (sous-réseau, firewall, proxy, ...) sont à la charge du client.

COMPATIBILITE

Nous ne sommes pas responsable de vos choix matériels qui pourraient engendrer des problèmes de fonctionnement ou d'incompatibilité. Les adaptations, recherches et modifications, si elles sont possibles, sont à votre charge. Vous devez toujours mettre à disposition un matériel informatique de capacité suffisante et stable.

IMPOSSIBILITE OU REFUS DE MISE A JOUR

Tout refus de mise à jour sans motif valable, ou l'impossibilité technique de mettre à jour nos logiciels sur le matériel du client, pourra suspendre la prestation de support, sans pour cela donner droit à dédommagement ou un quelconque remboursement total ou partiel de la maintenance annuelle.

INTERRUPTION DE MAINTENANCE

Dans le cas où vous n'auriez pas souscrit de maintenance oenolink pendant une durée d'au moins 6 mois, les frais engendrés par les manipulations pour rattrapage de version sont à votre charge. Si l'interruption est supérieure à 12 mois, la mise à jour des logiciels sera facturée ainsi que leur installation.

HORAIRES DU SUPPORT TELEPHONIQUE

Le support est assuré pendant les heures ouvrables de CHRONOTECH.

INTERVENTION TECHNIQUE, RESPONSABILITE

Obligation de moyens et non de résultats. Nous ne saurions être tenus pour responsables des conséquences directes ou indirectes en cas de pertes des données ou autres fichiers informatiques quelles qu'en seraient la raison et les conséquences.

Nous ne saurions être tenus pour responsables des conséquences directes ou indirectes de nos interventions techniques sur les équipements de nos clients, en particulier nous ne pouvons pas garantir le résultat escompté en terme de fonctionnement, de délais, de prix.

CONFIDENTIALITE

CHRONOTECH s'engage à ne divulguer aucune information confidentielle à laquelle il aurait eu accès dans le laboratoire au cours d'une intervention. Le client s'engage à ne divulguer aucun "savoir faire" transmis par CHRONOTECH lors de ses interventions.

Le client s'engage à ne montrer aucun module logiciel ni expliquer le fonctionnement à toute personne liée directement ou indirectement à une société qui aurait un logiciel concurrent existant ou en projet. CHRONOTECH garantie de son impartialité vis à vis de ses clients.

INTEGRITE IMPARTIALITE

CHRONOTECH s'engage à avoir une intégrité et une équité rigoureuse, une attitude impartiale caractérisée par l'absence de tout préjugé et partis pris.

VALIDATION, VERSIONS

Chaque module logiciel est développé indépendamment et chacun à donc sa propre version.

Chaque module composant Oenolink est validé en interne selon nos procédures.

Chaque module logiciel comporte un menu indiquant les modifications apportées lors de chaque changement de version. Chaque version n'est pas obligatoirement diffusée, mais cette traçabilité facilite notre travail de suivi, de traçabilité et de travail en équipe.

SECURISATION DES DONNEES ET ACCES

Les modules logiciels composant Oenolink peuvent être protégés par mot de passe. Un mot de passe par utilisateur. Les droits pour l'accès à chacun des modules peut être différent par utilisateur (accès, lecture/écriture). Certains modules permettent de moduler les accès à l'intérieur même du programme.

Les données sont gérées par un moteur de base de donnée dont l'accès est protégé par mot de passe. Les données de la base ne sont pas accessibles en « clair » sur le disque dur.

Oenolink permet de générer des documents pdf protégés contre la modification (activation pour chaque modèle de document à protéger). Oenolink n'inclut pas un système de sauvegarde. Nous proposons une solution de sauvegarde/archive spécialement adaptée aux laboratoires d'analyses objet d'une autre prestation.

RGPD

CHRONOTECH est soumis à la RGPD, celle-ci est consultable sur www.chronotech.net

LABORATOIRE: _____ Nom et Qualité du signataire: _____
Signature du client avec la mention manuscrite "bon pour accord"