

# Conditions générales d'utilisation des services MyDesk

## Conditions générales d'utilisation – Mydesk

En utilisant Mydesk, vous acceptez de respecter et d'être lié par nos conditions générales d'utilisation Mydesk, nos conditions générales de vente, ainsi que la réglementation sur la RGPD, disponible sur [www.chronotech.net](http://www.chronotech.net) et/ou toutes versions modifiées. Tout nouveau service mis en ligne sur le Site ou sur votre compte Mydesk ou toute modification d'un service existant sera soumis aux présentes CGU, qui peuvent être modifiées ou mises à jour à tout moment. Nous vous invitons fortement à renouveler la lecture des CGU régulièrement. MyDesk est un bureau virtuel développé par la société CHRONOTECH .

### Description du service :

MyDesk fournit à ses utilisateurs (" Vous "), pour une utilisation professionnelle et/ou personnelle, il est personnalisable et permet de stocker des fichiers, de sélectionner et d'agréger des applications.

### Vos Devoirs et comportement :

Pour accéder à MyDesk, vous devez être légalement majeure et être capable de contracter et reconnaissez que certains Contenus pourraient être considérés comme choquants pour certains utilisateurs et/ou ne doivent pas être consultés par des personnes âgées de moins de 18 ans. Vous vous engagez à respecter toutes les lois et tous les règlements en vigueur en France et, le cas échéant, dans votre pays de résidence. Vous reconnaissez également que l'activité de créer, mettre en ligne et partager votre Contenu peut vous soumettre à différents types de responsabilité et vous garantisiez que votre Contenu (que vous en soyez l'auteur ou non) est conforme à tout moment (à compter de sa mise en ligne et durant toute son accessibilité) aux stipulations des présentes CGU et aux lois applicables. Vous reconnaissez et acceptez que MyDesk n'exerce aucun contrôle sur (autre que technique si nécessaire), et ne filtre pas, votre Contenu ou les Contenus Tiers et ne peut être tenu pour responsable de leur communication au public.

Pour accéder à MyDesk à partir de n'importe quel ordinateur, il vous est nécessaire d'ouvrir un compte en fournissant un identifiant unique, une adresse email valide ainsi qu'un mot de passe de votre choix. Votre adresse email doit demeurer valide aussi longtemps que votre compte MyDesk reste actif et il est de votre responsabilité de la mettre à jour le cas échéant. Plus généralement, toute information à caractère personnel communiquée à MyDesk doit être, toujours et rapidement, mise à jour dès qu'elle cesse d'être complète, exacte ou actuelle. Votre mot de passe est confidentiel et vous ne devez le communiquer à aucun tiers ou site internet. Vous devez immédiatement contacter MyDesk si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est ou a été utilisé sans autorisation par un tiers. Vous serez responsable de toutes les actions effectuées avec votre mot de passe ainsi que des pertes ou dommages consécutifs à cette utilisation. Nous pouvons, en cas de violation des présentes CGU, supprimer votre compte à tout moment et sans préavis.

### Mise en Ligne et Partage de Contenu

Vous pouvez mettre en ligne et partager votre Contenu avec la Communauté MyDesk. Vous reconnaissez que vous partagez votre Contenu sous votre seule responsabilité et que vous détenez l'intégralité des droits portant sur ce dernier, ou que vous avez obtenu les autorisations nécessaires pour le diffuser. MyDesk n'exerçant aucun contrôle sur les Contenus, il est de votre responsabilité, lors de la mise en ligne de votre Contenu, de le vérifier et de clairement l'identifier afin notamment d'assurer sa classification dans la catégorie adéquate. Il est nécessaire pour le bon fonctionnement du Service et afin de protéger les autres utilisateurs et de ne pas mettre de contenu à caractère pornographique. Vous devez vérifier que votre Contenu est conforme aux présentes CGU et, plus généralement, qu'il n'est pas préjudiciable ou illicite. Nous avons besoin de votre autorisation pour réaliser les opérations sur vos données avec nos logiciels et Services.

### Comportement des Utilisateurs :

Pour accéder et utiliser MyDesk, vous vous engagez à :

1. Ne pas mettre en ligne, partager, ou de quelque manière que ce soit, communiquer tout Contenu obscène, diffamatoire, injurieux, menaçant, à caractère pédopornographique, faisant l'apologie des crimes de guerre ou contre l'Humanité, provoquant directement aux actes de terrorisme, violant la vie privée d'autrui et/ou illicite de quelque manière que ce soit ;
2. Respecter la vie privée d'autrui et le caractère confidentiel des informations que vous pouvez recevoir et ne pas envoyer ou transmettre de quelque manière que ce soit des publicités ou offres promotionnels, des pourriels, des " spam ", des " chain letters ", des ventes dites " à la boule de neige ", ou tout autre forme de sollicitation ;
3. Ne pas harceler les autres utilisateurs MyDesk ou usurper l'identité de quiconque par n'importe quel moyen, et notamment en utilisant leur adresse email et mot de passe ;
4. Toujours fournir de manière exacte, sincère et véritable vos données et informations à caractère personnel et mettre à jour ces données et informations dès que cela se révèle nécessaire afin qu'elles demeurent exactes, complètes et actuelles ;
5. Respecter les droits d'autrui et, plus généralement, toutes les lois et tous les règlements applicables à l'utilisation de MyDesk, et ne pas diffuser du Contenu sur lequel vous ne disposez pas des droits d'utilisation (notamment tout contenu qui violerait vos obligations confidentielles et fiduciaires), qui violerait les droits de propriété intellectuelle des tiers (notamment, les droits d'auteur, les marques, les brevets ou les dessins et modèles), ou qui violerait la vie privée d'autrui ;
6. Ne pas mettre en ligne ou partager du Contenu ou vous comporter d'une façon qui interromprait, entraverait, détruirait, et plus généralement perturberait le fonctionnement du Site et/ou du Service ou vous permettrait d'avoir un accès non-autorisé au Site, notamment en utilisant des virus, des lignes de code malicieuses, des programmes ou des fichiers ;

## Conditions générales d'utilisation des services MyDesk

7. Ne pas reproduire, copier, vendre ou faire un usage commercial (y compris en ce qui concerne le droit d'accès), en tout ou partie, du Service et/ou du Site.

8. Nos Services vous permettent de partager vos Données avec d'autres personnes. Soyez donc très attentif à ce que vous partagez. Vous pouvez partager en donnant des droits en lecture seule ou lecture écriture, vous acceptez donc de fait que la personne avec qui vous partagez puisse utiliser, copier, modifier vos documents.

9. Le partage de vos Données, est effectué à votre demande et sous votre seul contrôle. Vous pouvez cesser tout partage à tout moment. Attention les données auxquelles vous avez donné accès ont pu être copiées et/ou diffusées.

10. Veuillez garantir la sécurité de votre mot de passe pour les Services, assurez-vous que personne d'autre n'y a accès, et maintenez à jour les informations relatives à votre compte afin de rester en toute circonstance joignable et identifiable de façon certaine. Vous devez créer votre compte avec un e-mail personnel pour lequel vous êtes seul à y avoir accès. Même dans le cas d'un compte MyDesk affilié à une entreprise, utilisez un e-mail personnel. Vos Documents personnels non liés à l'entreprise ne sont visibles de personnes sans votre autorisation (vous donnez votre autorisation en partageant tout ou partie de vos données)

11. Si vous déposez des Documents dans un dossier partagé par un tiers ou par l'entreprise à laquelle vous êtes affiliés, vous acceptez de fait de le diffuser et d'en perdre le contrôle (MyDesk ne gère pas la propriété de chacun des documents).

En cas de violation des obligations du présent article, MyDesk se réserve le droit de supprimer ou de renommer votre compte et/ou à vous refuser l'accès au Site ainsi que divulguer toute information propre à satisfaire toute loi, règlement, décret ou demande d'un de nos partenaires, à notre seule discrétion. MyDesk se réserve également le droit de refuser la distribution de votre Contenu ou de celui de tiers à partir du Service.

Par ailleurs, vous garantes (y compris les frais d'avocats) MyDesk, ses filiales, ses sociétés affiliées, ses préposés, ses agents, ses administrateurs, et ses employés contre tout recours ou action que pourrait engager tout tiers à la suite de l'utilisation du Service, de la violation des présentes CGU et de tout autre document annexé, ou, plus généralement, de la violation de la loi.

### **Politique de Confidentialité :**

MyDesk respecte votre vie privée et celle d'autrui. Les données à caractère personnel qui vous sont demandées (adresse email et mot de passe) sont indispensables pour vous permettre d'accéder à votre bureau virtuel depuis n'importe quel ordinateur et/ou de sauvegarder vos sélections en cas d'effacement des cookies sur votre ordinateur.

### **Limitation de Responsabilité :**

Nous ne sommes pas responsables du contenu saisi, publié et partagé via les Services.

Nos Services ne s'adressent pas à des personnes de moins de 18 ans et ne peuvent pas être utilisés par celles-ci. En utilisant nos Services, vous déclarez être âgé de plus de 18 ans.

Les données déposées sur votre compte MyDesk le sont de votre propre initiative, malgré le soin apporté à la sécurisation de vos données, nous ne saurions être tenu responsable en cas de divulgation de données que vous considéreriez comme privées et /ou essentielles pour vous, votre entourage ou votre activité. Nous vous invitons à crypter vos données déposées par tout moyen à votre convenance.

Nos serveurs sont sauvegardés, cependant ce service en version gratuite ne donne droit à aucun recours restitution dédommagement en cas de perte ou d'altération de vos données.

Le Site et le Service vous sont proposés " en l'état ". MyDesk ne vous apporte aucune garantie, expresse ou implicite, relative au Site et au Service. En particulier, et sans s'y limiter, nous ne garantissons pas la continuité et la qualité du Service disponible sur le Site, ou que le Site sera en permanence accessible ou que des utilisateurs ne violeront pas les présentes CGU ou notre politique de confidentialité. Nous pouvons limiter l'utilisation de notre Service. MyDesk ne peut être tenu responsable des échecs de mise en ligne ou de la destruction de Contenu ou de messages échangés entre les utilisateurs.

Vous reconnaissez que vous accédez au Site et au Service et les utilisez à vos risques et périls. MyDesk met en oeuvre tous les moyens à sa disposition pour garantir la fiabilité des données présentes sur le Site, mais ne peut être tenu responsable, directement ou indirectement, des utilisations faites de ces données ni de votre accès ou téléchargement de tout Contenu, programme ou fichier via le Site. MyDesk ne peut être responsable des pertes de données ou d'éventuels dommages (directs ou indirects) causés à votre système informatique ou à tout autre appareil et ayant pour l'origine l'utilisation du Service.

Bien que nous fournissions nos meilleurs efforts, par tous les moyens disponibles, afin de garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel, nous ne pouvons être tenus pour responsable en cas de rupture de cette confidentialité, pour quelque cause que ce soit (notamment difficultés techniques, intrusion dans notre système de traitement de données ou erreur humaine).

Plus généralement, nous ne pouvons être responsables des dommages consécutifs, spéciaux ou accidentels, directs ou indirects, résultant de l'accès au ou de l'utilisation du Site et/ou du Service. Cette limitation de responsabilité est applicable à MyDesk., ses filiales, sociétés affiliées, directeurs, agents, sous-traitants, préposés, agents et employés.

# Conditions générales d'utilisation des services MyDesk

## Le logiciel :

Certains de nos Services vous permettent ou nécessitent de télécharger un Logiciel client (le "Logiciel"), qui peut être automatiquement mis à jour. Tant que vous respectez ces Conditions, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable d'utilisation du Logiciel, dans le seul but de vous permettre d'accéder aux Services. Dans la mesure où certains composants du logiciel peuvent être offerts sous licence Open Source, nous mettrons ladite licence à votre disposition. Les termes de cette licence peuvent l'emporter expressément sur certaines des présentes Conditions. Sauf si les restrictions suivantes sont interdites par la loi, vous acceptez de ne pas procéder à la rétro-ingénierie ou à la décompilation des Services, ni de tenter de le faire ou d'aider quiconque à le faire.

## Vos droits :

Vous pouvez utiliser les Services, déposer des documents et faire usage des logiciels pour votre propre compte en respectant les présentes conditions. Ces Conditions ne vous accordent aucun droit, titre ou intérêt à l'égard des Services, du contenu d'autres personnes dans les Services, des marques commerciales, des logos et d'autres éléments d'identité de marque de MyDesk.

## Accès au Site :

MyDesk est le seul titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférant au Site et au Service notamment les bases de données des Utilisateurs. Toute reproduction, représentation, publication, transmission ou plus généralement toute exploitation non autorisée du Site ou du Service peut engager votre responsabilité et est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires, tant civiles que pénales. Vous vous engagez à ne pas accéder au Service par des moyens autres que ceux qui vous sont proposés par MyDesk. L'utilisation de Contenus Tiers ne peut être réalisée qu'avec l'autorisation ou la licence accordée par les titulaires des droits correspondants.

## Droits de Propriété Intellectuelle - Copyright

Le Site constitue une œuvre originale protégée par le droit de la propriété intellectuelle et les conventions internationales. Il en est de même de sa structure et des Contenus Tiers accessible du le Site. Vous garantissez que vous ne modifierez, ne louerez, ne prêterez, ne vendrez, ou ne distribuerez pas ces œuvres, et que vous ne vous servirez pas, de tout ou partie, du Site ou des Contenus Tiers pour la réalisation d'œuvres dérivées. Vous ne pouvez accéder au Site que pour votre usage personnel, privé et professionnel pour les logiciel métier. L'impression privée n'est autorisée qu'à l'usage exclusif du copiste à l'exclusion de toute autre utilisation interdite sans autorisation préalable écrite de MyDesk.

## Marques Protégées :

La marque enregistrée MyDesk, le logo et toutes les autres marques MyDek appartiennent à CHRONOTECH. Vous acceptez de ne pas utiliser ou communiquer lesdites marques ou logo sans notre consentement écrit.

## Droits de Propriété Intellectuelle des Tiers :

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle des tiers. Si vous considérez qu'une œuvre sur laquelle vous disposez de droits a été reproduite ou utilisée en violation de vos droits, veuillez vous adresser au support en fournissant vos coordonnées, une description de votre œuvre, l'endroit où elle est reproduite sur le Site, la preuve de vos droits sur l'œuvre ainsi qu'une attestation de votre part que vous n'avez pas consenti à l'utilisation litigieuse.

## Nos droits :

Les Services sont régis par la législation Française et soumise à la RGPD. Nous n'avons aucun droit sur vos Données qui restent votre propriété exclusive, cependant vous nous autorisez à manipuler ces données avec nos logiciels pour assurer le Service que vous utilisez de façon directe, indirecte ou induite.

La contre partie de la gratuité est la diffusion de publicité, texte et/ou images et/ou contenu multimédia à caractère publicitaire sur tout Logiciel ou Site dont vous feriez usage à titre gratuit.

Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui et nous vous demandons d'en faire de même. Dans le cas où nous serions alerté d'un comportement non conforme aux textes, nous vous avertissons par tout moyen à notre convenance. Nous nous réservons le droit de supprimer ou désactiver le contenu à l'origine de l'atteinte présumée et de résilier les comptes des contrevenants récidivistes.

## Comptes et/ou Services payants :

Vous pouvez augmenter votre espace de stockage et ajouter des fonctionnalités, des services, applications, ... payants. Chaque Service étant indépendant, tout Service restant sans facturation spécifique reste considéré comme Service gratuit et tout ce que cela comporte. Vous pouvez toutefois passer l'intégralité de vos Services donc passer la totalité de votre compte en compte payant.

Le paiement se fait par points. Vous créditez un compte en point qui sera débité au fur et à mesure des usages selon les Services choisis. La facture émise lors de l'achat de points est une facture concernant un achat de "point de service MyDesk" sans autre forme de précision.

Les points sont débités automatiquement de votre compte crédit MyDesk selon les modalités de chacun des Services et/ou du Compte, fonction de ce que vous avez choisi.

Aucun remboursement. Vous pouvez annuler tout ou partie de vos Services payants MyDesk à tout moment, mais aucun remboursement ne sera effectué à moins que la loi ne l'exige.

Passage à un abonnement inférieur. Votre Service payant reste en vigueur jusqu'à son annulation ou sa résiliation conformément aux présentes Conditions. Si votre compte est non approvisionné de façon suffisante dans les délais impartis, nous nous réservons le droit de le suspendre ou de réduire les prestations à un niveau correspondant aux comptes gratuits même si cela se fait au prix de la destruction de documents si ceux ci sont concernés par la réduction du service sans discrimination

Modification. Nous pouvons modifier les tarifs en vigueur, mais nous vous en aviserons au préalable par un message envoyé à l'adresse e-mail associée à votre compte.

## MyDesk Compte associé à une Entreprises :

Adresse e-mail. Si vous créez un compte Mydesk avec une adresse e-mail fournie par votre employeur, ce dernier peut bloquer votre utilisation de Mydesk tant que vous n'êtes pas passé à un compte Mydesk Entreprises ou que vous n'avez pas associé votre compte Mydesk à une adresse

## Conditions générales d'utilisation des services MyDesk

email personnelle.

Utilisation de Mydesk *Entreprises*. Si vous rejoignez un compte Mydesk Entreprises, vous devez l'utiliser conformément aux conditions et politiques de votre employeur. Veuillez noter que les comptes Mydesk Entreprises sont contrôlés par votre employeur. Vos administrateurs peuvent accéder à toutes les informations de votre compte Mydesk Entreprises. Ils peuvent aussi limiter, divulguer ou supprimer ces informations. En outre, ils peuvent restreindre ou annuler votre accès au compte Mydesk Entreprises. Si vous convertissez un compte Mydesk existant en un compte Mydesk Entreprises, vos administrateurs peuvent vous empêcher de dissocier ultérieurement votre compte du compte Mydesk Entreprises.

### **Résiliation :**

Vous pouvez cesser d'utiliser nos Services à tout moment. Nous nous réservons également le droit de suspendre ou d'annuler les Services à tout moment et ce, à notre discrétion et sans préavis. Nous pouvons, par exemple, suspendre ou annuler votre utilisation des Services si vous ne respectez pas les présentes Conditions ou si votre utilisation des Services peut engager notre responsabilité juridique, ou perturber les Services ou l'utilisation desdits Services. À l'exception des comptes payants, nous pouvons résilier et supprimer votre compte si vous n'avez pas accédé à nos Services depuis 6 mois consécutifs mais également en cas de non règlement des factures dues. Bien entendu, nous vous préviendrons en vous envoyant un message à l'adresse e-mail associée à votre compte avant de prendre une telle mesure. Pour les compte payant un délai de 1 mois est nécessaire au traitement de la fin de contrat.

### **Services "EN L'ÉTAT" :**

Nous faisons tout notre possible pour fournir des Services exceptionnels, mais nos garanties sont limitées. DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, MyDesk ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FOURNISSEURS ET DISTRIBUTEURS N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT AUX SERVICES OFFERTS. LES SERVICES SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT". NOUS DÉCLINONS ÉGALEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. L'exclusion de garanties présentée dans ce paragraphe n'est pas autorisée à certains endroits. Elle peut donc ne pas s'appliquer à votre cas.

### **Non-responsabilité :**

DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, SAUF DANS LE CAS D'UN ACTE FRAUDULEUX, D'UNE FAUSSE DÉCLARATION OU D'UNE FAUTE LOURDE COMMIS PAR MyDesk OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, NI MyDesk NI SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FOURNISSEURS ET DISTRIBUTEURS NE SONT RESPONSABLES :

(A) DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, OU

(B) DE LA PRIVATION D'UTILISATION, DE LA PERTE DE DONNÉES, DE L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU D'UN MANQUE À GAGNER, QUEL QUE SOIT L'ARGUMENT JURIDIQUE AVANCÉ.

CES CONDITIONS S'APPLIQUENT MÊME SI MyDesk OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET MÊME SI UN RECOURS EXERCÉ DANS LES PRÉSENTES S'AVÈRE INTRINSÈQUEMENT INEFFICACE.

### **Résolution des litiges :**

Essayons d'abord de résoudre le problème ensemble. Nous souhaitons répondre à vos préoccupations sans devoir recourir à une procédure juridique formelle. Avant de déposer une plainte contre CHRONOTECH, vous acceptez de nous écrire à l'adresse [commercial@chronotech.net](mailto:commercial@chronotech.net). Nous essaierons de résoudre le litige de manière informelle en vous contactant par e-mail. Si un litige n'est pas résolu dans le mois suivant sa soumission, vous ou CHRONOTECH pourrez lancer une procédure formelle.

Instance judiciaire de règlement des conflits. Vous et CHRONOTECH acceptez que toute procédure judiciaire concernant les présentes Conditions ou les Services soient déférées au tribunal de Nîmes, sous réserve des dispositions contraignantes relatives à l'arbitrage énoncées ci-après. Vous et CHRONOTECH acceptez de vous soumettre à la compétence de ce tribunal.

### **Loi applicable :**

Les présentes Conditions sont régies par les Françaises.

### **Intégralité du Contrat :**

Les présentes Conditions constituent l'intégralité du contrat passé entre vous et CHRONOTECH concernant l'objet des Conditions. Elles annulent et remplacent les autres accords ou conditions préalables ou actuels relatifs à l'objet de ces Conditions. Lesdites Conditions ne créent aucun droit bénéficiaire pour les tiers.

### **Renonciation, divisibilité et cession :**

Le fait que MyDesk n'applique pas une clause n'indique en aucun cas que la société renonce à son droit de l'appliquer ultérieurement. Si une clause s'avère non applicable, les autres clauses des Conditions restent effectives, et une condition applicable reflétant au mieux notre intention lui sera substituée. Vous ne pouvez céder aucun des droits qui vous sont accordés par les présentes Conditions et une telle tentative sera considérée comme nulle et non avenue. MyDesk peut céder ses droits à l'une de ses sociétés affiliées ou filiales, ou à tout autre ayant-droit, dans l'intérêt de toute activité associée aux Services.

### **Mises à jour :**

Nous pouvons être amenés à réviser les présentes Conditions. La version la plus récente sera toujours publiée sur notre site Web. Dans le cas où une révision limiterait de manière conséquente vos droits, vous serez informé (par un message envoyé à l'adresse e-mail associée à votre compte, par un post sur notre blog ou sur cette page, par exemple). En continuant d'accéder aux Services ou de les utiliser après l'entrée en vigueur des révisions, vous acceptez d'être lié par les Conditions révisées.